SDEA02 - Août 2025

DEMANDE DE RÉTRACTATION

Ne concerne que les usagers particuliers ou les entreprises comptant au plus 5 salariés

DOCUMENT COMPLÉTÉ À REMETTRE AU SDEA
uniquement si vous souhaitez vous rétracter

Attention : ceci est une demande de rétractation et non une demande de résiliation.
Si vous souhaitez résilier votre abonnement, merci de remplir le formulaire « Abonnement - Souscription / Transfert / Résiliation ».

À l'attention du

SYNDICAT DES EAUX ET DE L'ASSAINISSEMENT ALSACE-MOSELLE
ESPACE EUROPÉEN DE L'ENTREPRISE • SCHILTIGHEIM • CS 10020 • 67013 STRASBOURG CEDEX
accueil.clients@sdea.fr • www.sdea.fr

Je soussigné(e),

☐Mme ☐M NOM et Prénom / Dénomination sociale : .....

Adresse : .....

Nom de la résidence / du lotissement : .....

Commune : ..... Code postal : .....

Pays : .....

N° de contrat figurant sur le courrier de confirmation : .....

Fais usage de mon droit de rétractation portant sur le contrat établi, en date du .....

Portant sur la demande suivante (un seul choix possible) :

☐ J'emménage (souscription d'abonnement)
☐ Je déménage (résiliation d'abonnement ou fermeture de branchement)
☐ Autorisation de prélèvement (mensualisation ou prélèvement automatique à l'échéance)
☐ Vérification du fonctionnement de compteur (par le SDEA ou par le Laboratoire National de la Métrologie et d'Essai)
☐ Demande de travaux Eau Potable
☐ Demande de travaux Assainissement (branchement et autorisation de déversement au réseau public d'Assainissement)
☐ Acceptation de travaux et/ou contrôle Assainissement
☐ Déclaration de déversement au réseau public (usager professionnel assimilable domestique)
☐ Vérification des installations d'Assainissement (vente d'un bien immobilier)
☐ Autorisation d'installation d'un dispositif d'Assainissement Non Collectif
☐ Autre, spécifiez : .....

Demande effectuée (un seul choix possible) :

☐ Au format papier : par courrier avec Accusé de Réception
SYNDICAT DES EAUX ET DE L'ASSAINISSEMENT ALSACE-MOSELLE
ESPACE EUROPÉEN DE L'ENTREPRISE • SCHILTIGHEIM • CS 10020 • 67013 STRASBOURG CEDEX

☐ Au format numérique (courriel) : le SDEA vous confirmera sa bonne réception
accueil.clients@sdea.fr

Le : ..... à ..... Signature du demandeur :
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à traiter votre demande. Les destinataires des informations sont les agents techniques et administratifs du SDEA dans la limite de leurs attributions respectives, et le cas échéant les services du Trésor Public. Vos données seront conservées pour la durée nécessaire au traitement de votre demande, augmentée le cas échéant des délais de recours. Sauf mention contraire, l'ensemble des champs du formulaire sont obligatoires pour traiter votre demande. Conformément à la loi « informatique et libertés » et au règlement européen relatif à la protection des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de portabilité et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au délégué à la protection des données du SDEA par courrier au SDEA ou par courriel à contact.cil@sdea.fr.